



ORDEN DE SERVICIO

Folio No. _____

Fecha: _____

MASTERFOT



Cliente: _____ Teléfono: _____
 Dirección: _____
 Ciudad: _____ Equipo: _____
 Contacto: _____ Marca: _____
 No. Poliza: _____ Modelo: _____
 Visita No. **① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩** No. Serie: _____

Instalación
 Mtto.
 Revisión
 Reparación
 Garantía
 Póliza
 Configuración

Descripción del Problema: _____

Acciones Realizadas: _____

Seguimiento: _____

Horas de Encendido: _____ Horas de Impresión: _____

	Refacciones	No. Parte	Costo	Comentario
1.	_____	_____	_____	_____
2.	_____	_____	_____	_____
3.	_____	_____	_____	_____

Observaciones: _____

Reparación en: Domicilio del Cliente
 Laboratorio S.T.
 Fecha de Recepción del Equipo: _____
 Fecha de Entrega del Equipo: _____

Refacciones: _____

Servicio: _____

Viáticos: _____

Subtotal: _____

IVA: _____

Total: _____

Forma de Pago: _____

Recomendación Próximo Mtto. _____

Firma del Prestador de Serv.

Cliente

Nombre y Firma

Nombre y Firma

La garantía del servicio realizado es de 30 días naturales a partir de la fecha de servicio y se hará efectiva únicamente en refacciones sustituidas. La garantía de servicio no se hará válida por maltrato del equipo, variaciones de voltaje, área inadecuada de instalación. **MASTERFOT, S.A. DE C.V. R.F.C. MAS 810727 N79**

Cláusulas para la orden de servicio

Revisión

Se entiende por revisión la inspección del equipo visual y operativo del funcionamiento y estado general.

Mantenimiento Preventivo

Mantenimiento preventivo a la acción de efectuar limpieza general, ajustes y lubricación completa de los principales puntos de operación de la maquina efectuando un diagnóstico con los cuales se presentan al cliente probabilidades de futuras falla.

Reparación

Se entiende por reparación a la respuesta de la solicitud del cliente por alguna falla en específico enfocándose únicamente a lo reportado. Si al resultado de la reparación es provocada por otro componente o componentes será necesario recotizar.

En caso de requerir el cambio del lugar del equipo de donde originalmente se instalo durante el periodo de garantía, deberá ser supervisado y puesto a punto en la nueva ubicación por personal técnico de Masterfot, S.A. DE C.V. Absorbiendo los gastos correspondientes de transportación y viáticos por el usuario final. Esto implica el pago de un mantenimiento al área técnica de Masterfot, S.A. DE C.V. según el modelo del equipo, y será cubierto por el usuario final. En caso de no realizarse las acciones anteriores anula toda garantía del proveedor y/o fabricante.

La garantía del servicio realizado es de 30 días naturales a partir de la fecha de servicio y se hará efectiva únicamente en refacciones sustituidas. La garantía de servicio no se hará válida por maltrato del equipo, variaciones de voltaje, área inadecuada de instalación.